Côté-Auto
Le Spécialiste Carrosserie

Merci d'avoir passé commande chez Coté Auto !
Vous souhaitez effectuer un retour ?

ATTENTION : les erreurs liées à la non prise en compte des caractéristiques de compatibilité du véhicule ne rentre pas dans cette prise en charge. En effet, en cas de doute, vous avez la possibilité de prendre contact avec le service client afin de vous aider dans votre choix avant de valider votre commande.

Les risques liés au retour du ou des produits, quelle qu'en soit la cause, vous incombent. Si le ou les produits sont perdus par le transporteur lors de cet envoi, vous êtes seul responsable et aucun remboursement ne pourra être effectué par Côté-Auto.

Votre demande de retour doit se faire 14 jours maximum après la date de réception de votre commande.

- **REMISE EN COLIS DU/DES PRODUIT(S) À RENVOYER**

Pour procéder au retour de la/des pièce(s) souhaitée(s), il vous suffit de retourner à Côté-Auto la/les pièce(s) complète(s) accompagnée(s) de :

- Le BON DE RETOUR dûment complété avec les renseignements demandés.
- Précisez sur le bon de retour si vous souhaitez être remboursé

Le tout est à renvoyer dans un EMBALLAGE DE TRANSPORT à l'adresse suivante :

Côté-Auto
60 chaussée Albert Einstein (lot 7)
59200 Tourcoing

- **CONDITIONS DE REMISE DE COLIS**

Le produit doit impérativement être retourné à Côté-Auto dans un état PROPRE A LA REVENTE c'est à dire respectant les conditions de retour énoncées ci-dessous :

- Dans son ETAT EXACT D'ORIGINE, boîte du fabricant non scotchée, non détériorée.
- A l'intérieur de son emballage d'origine qui doit être intact.
- Avec tous les accessoires qui y étaient joints.
- En parfait état de fonctionnement.
- Ne portant aucune trace de montage et d'utilisation.
- Avec sa notice.
- Avec son formulaire complété.

AUCUN RETOUR NE RESPECTANT PAS CES CONDITIONS NE SERA ACCEPTE

Exemples des choses à ne pas faire :

- Déchirer le carton ou le sachet d'emballage lors de la réception (en effet, le carton ou le sachet doit être ouvert soigneusement en utilisant par exemple un cutter pour découper les adhésifs qui le ferment).
- Mettre du scotch marron ou de couleur sur l'emballage lors d'un renvoi.
- Monter la pièce sans comparer avec celle d'origine.
- Coller l'étiquette de la Poste ou du transporteur sur la boîte d'origine du fabricant.
- Renvoyer la pièce sans emballage.
- Renvoyer une pièce non complète comme à l'origine.

BON DE RETOUR

à joindre impérativement à votre colis et
à retourner directement à :

Côté-Auto
60 Chaussée Albert Einstein (lot 7)
59200 Tourcoing

Côté-Auto
Le Spécialiste Carrosserie

Pour tout renseignement :

Tel : **03 20 68 27 57** du lundi au vendredi de 10h à 17h non-stop
Email : contact@cote-auto-pieces.com

VOUS SOUHAITEZ EFFECTUER UN RETOUR ? Merci de remplir les informations ci-dessous :

NOM ET PRENOM : …….. **DATE DE RECEPTION : ……./……./…….**

N° DE COMMANDE : …… **DATE DE RETOUR : ……./……./…….**

MODELE DU VEHICULE : …… **DATE DE MISE EN CIRCULATION : ……./……./…….**

PRÉCISEZ DANS LA PREMIÈRE COLONNE SI VOUS SOUHAITEZ UN REMBOURSEMENT (NOTEZ R) :

REMBOURSEMENT	REFERENCE	DESIGNATION	PRIX TTC
		MONTANT TTC A REGLER =	

ENTOUREZ LE MOTIF DE RETOUR QUI CONVIENT LE MIEUX :

1	J'ai fait une erreur dans ma commande (modèle du véhicule, année,…).	**3**	L'article est arrivé abimé, cassé	**5**	Ma commande est arrivée trop tard
2	L'article présente un défaut de fabrication (trou, tâche, rayure,…).	**4**	L'article ne convient pas à mes attentes. Je ne veux plus de l'article.	**6**	Coté Auto ne m'a pas envoyé l'article commandé.
Autre motif (précisez) :					

<u>ATTENTION</u> : Votre demande de retour doit se faire 14 jours maximum après la date de réception de votre commande !

REMARQUES :

Vous souhaitez le remboursement d'une pièce ?

Attention : la procédure de retour fait partie intégrante des conditions générales de vente de Côté-Auto-Pièces.com.
Vous pouvez nous renvoyer une ou plusieurs pièces dans un délai de 14 jours après réception de votre commande après acceptation de notre part. Pour être acceptée, la pièce devra être en parfait état de commercialisation. Si votre demande est hors délai et/ou si l'emballage d'origine a été déchiré, marqué, scotché et/ou si le produit a été utilisé, ou présente des traces de montage, votre retour sera refusé. Vous serez remboursé en étant crédité sur votre CB après réception de la pièce retournée (n'envoyez pas de RIB).

Démarches à suivre :

1. Remettez votre pièce dans son emballage d'origine et placez le tout dans un nouveau carton. NE PAS UTILISER LE CARTON DE LA PIECE COMME EMBALLAGE !
2. Calez votre pièce afin qu'elle ne bouge pas pendant le transport. Mettez du papier froissé ou du papier à bulles afin d'éviter tout risque de dégradation. Nous vous recommandons d'apporter une attention particulière au calage des pièces lourdes et/ou fragiles. Assurez-vous que la pièce soit bien immobilisée dans le carton.
3. N'oubliez pas de joindre ce bon de retour préalablement rempli
4. Refermez votre colis avec du ruban adhésif d'emballage afin de le consolider et d'éviter tout risque d'ouverture pendant le transport.
5. Conservez précieusement votre bordereau de dépôt et numéro de colis.

MERCI DE VOUS REPORTER AU FEUILLET EXPLICATIF DE RETOUR DE COMMANDE

Cachet et/ou signature :